

令和 7 年 10 月 21 日

門真市民文化会館

指定管理者 NPO 法人トイボックス 御中

〒530-0044

大阪市北区東天満2丁目2番7号

ペルル南森町2F

株式会社エムズプロデュース

代表取締役 森井 善昭



顛末書

令和 7 年 10 月 18 日「ビューティーこくぶ×荒牧陽子 歌まね LIVE!」にて発生しましたダブルチケットトラブルについて、多大なるご迷惑をお掛けいたしました事、深くお詫び申し上げます。

今回の件につきまして、原因が判明いたしましたので、ご報告させていただきます。

記

1、問題発生の日時

令和 7 年 10 月 18 日（土） 14 時 00 分頃

2、問題の発生場所

門真市民文化会館 ルミエールホール 大ホール

「ビューティーこくぶ×荒牧陽子 歌まね LIVE!」

3、問題発生の内容

ビューティーこくぶ×荒牧陽子 歌まね LIVE! 開場 14:00 開演 14:30 の予定でしたが、開場してすぐに、3 列目位でチケット重複が見つかり、空いている席への移動をお願いし、約 30 分遅れで開演しました。

重複の原因について、郵便振替向けで、前 3 列をキープして販売しておりましたが、郵便振替向けの残席を PG3 社に配券しました。9 月中旬にパルコープ様会員向けに 53 席発注があり、当初予定していた席より前が空いていれば前方をお渡ししようと郵便振替向けの残席をお渡ししました。

PG を配券した時点でその時、その席は売り止めにしなかったのですが、当方のミスでダブル配券してしまいました。

今後の対応としまして、二人体制で配券等を行っていき、配券時に二人以上でチェックする様にしてまいります。大変申し訳ございませんでした。